

Counselling

DESCRIZIONE PROFILO

Il Counsellor è un professionista che accompagna nei momenti evolutivi e di scelte di vita individui, coppie, famiglie, gruppi ed organizzazioni.

Offre percorsi di formazione, potenziamento delle risorse, promozione del benessere, messa a punto di strategie per affrontare problematiche relazionali e organizzative specifiche.

Ha conoscenze approfondite del proprio approccio teorico e di metodologie specifiche di counselling.

Promuove un clima relazionale che facilita l'autorealizzazione dell'individuo/sistema e favorisce nel cliente l'autonomia e la consapevolezza delle proprie risorse.

Segue il principio che il cliente è il maggior esperto di sé stesso e del suo problema ed il portatore del potenziale per risolverlo.

Individua col cliente obiettivi condivisi di evoluzione/cambiamento, stipula un contratto di counselling.

Sostiene il cliente nel raggiungimento degli obiettivi concordati.

Effettua un invio a professionisti competenti rispetto a eventuali ulteriori problematiche emerse nel percorso.

E' supervisionato nello svolgimento del percorso e valuta insieme al cliente il raggiungimento degli obiettivi.

ELEMENTI DI CONTESTO

E' un professionista che opera ai sensi della Legge 4/2013 e può specializzarsi per operare in diversi contesti.

Lavora come libero professionista o come lavoratore dipendente di organizzazioni profit, no profit e di volontariato, nel campo del sostegno e benessere delle persone; dell'educazione, formazione, riqualificazione e orientamento; dell'organizzazione aziendale.

Il counsellor effettua interventi brevi.

Il counsellor opera in ambito sociale, sanitario, educativo, organizzativo, aziendale, artistico e sportivo.

Opera con ampia autonomia coordinandosi con i clienti e gli eventuali committenti per la definizione degli obiettivi e la verifica dei risultati.

REFERENZIAZIONI

Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT 2001

2.5.3 Specialisti in scienze sociali

Attività Economiche ATECO

88.99.00 Altre attività di assistenza sociale non residenziale nca.

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO-88

COMPETENZA

Livello eqf 6

Analizzare la situazione e predisporre un intervento di counselling

Conoscenze	Abilità
<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di lettura dei percorsi evolutivi personali e familiari. • Elementi di lettura dei contesti sociali, professionali e dei sistemi di appartenenza. • Conoscenza del lavoro per contratti di counselling per diversi setting con individui e gruppi. 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizzare la comunicazione empatica e le metodologie di ascolto attivo. • Analizzare la domanda e definire gli interventi • Considerare gli aspetti socio-culturali propri e del sistema cliente. • Definire un contratto consulenziale

COMPETENZA

Livello eqf6

Effettuare un intervento di counselling con individui, coppie e famiglie

Conoscenze	Abilità
<ol style="list-style-type: none"> a. Conoscenze di base e avanzate relative al proprio modello teorico di riferimento oltre che conoscenze di elementi di sociologia. b. Principi di pragmatica comunicativa e di processi comunicativi. c. Metodologie di attivazione delle risorse personali e del sistema di appartenenza e dei contesti di vita del cliente. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Stabilire e mantenere la relazione di counselling. 2. Focalizzarsi sulle risorse e i punti di forza come agenti di cambiamento. 3. Sviluppare la capacità del cliente di individuazione e di utilizzo delle risorse personali. 4. Applicare procedure di gestione dei problemi. 5. Utilizzare la comunicazione empatica e le metodologie di ascolto attivo. 6. Applicare metodi di ampliamento dei punti di vista. 7. Leggere processi comunicativi. 8. Applicare e favorire l'utilizzo di metodologie del decision making. 9. Applicare e favorire lo sviluppo del pensiero creativo.

COMPETENZA**Livello eqf6*****Attuare l'intervento di counselling rivolto a gruppi, sistemi, organizzazioni***

Conoscenze	Abilità
<ul style="list-style-type: none">a. Conoscenze relative alla conduzione ed ai processi comunicativi dei gruppi.b. Conoscenze relative alla gestione dei ruoli e delle relazioni nei gruppi.c. Metodologie di attivazione delle risorse dei gruppi, dei sistemi e delle organizzazioni.	<ul style="list-style-type: none">1. Leggere i contesti.2. Applicare metodologie di coordinamento e leadership.3. Creare e mantenere un clima che faciliti l'apprendimento.4. Facilitare la comunicazione nel gruppo5. Permettere l'espressione dei diversi punti di vista.6. Applicare il decision making.7. Utilizzare competenze didattiche (esercitazioni e attività specifiche).

COMPETENZA**Livello eqf6*****Monitorare e analizzare il feedback dell'intervento di counselling***

Conoscenze	Abilità
<ul style="list-style-type: none">a. Elementi per il monitoraggio e la valutazione dell'efficacia del lavoro di counselling.b. Principi di Supervisione.	<ul style="list-style-type: none">1. Monitorare il percorso di counselling2. Riconoscere ed effettuare un invio.3. Verificare l'intervento svolto.4. Fornire un report finale dell'attività svolta.