

“Quadro Regionale degli Standard Professionali” di Regione Lombardia

Standard professionali dei profili professionali
e delle competenze indipendenti approvati nella
Seduta del 21 giugno 2017

21.7. COUNSELLOR

DESCRIZIONE PROFILO

Il Counsellor opera nel campo sociale e accompagna individui, coppie, famiglie e gruppi nei momenti evolutivi e di scelta. Offre percorsi di counselling per la promozione del benessere e la definizione di strategie per affrontare problematiche relazionali specifiche e critiche.

Promuove un clima relazionale che facilita l'autorealizzazione dell'individuo/gruppo e favorisce nel cliente autonomia e consapevolezza delle proprie risorse utili per affrontare le difficoltà e raggiungere il proprio benessere.

Basa il suo operato seguendo l'approccio che il cliente è il maggior esperto di sé stesso e del suo problema ed è pertanto il detentore delle risorse potenziali per risolverlo.

Opera individuando col cliente percorsi condivisi di evoluzione, stipulando un contratto di counselling.

Coinvolge, quando emerge la necessità, altri professionisti competenti rispetto a specifiche problematiche che superano la sua competenza specifica.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera per organizzazioni profit, no profit e di volontariato oppure individualmente.

Collocazione organizzativa

Opera con ampia autonomia direttamente con il cliente per l'erogazione dell'intervento e la verifica dei risultati ottenuti. Talvolta opera in un gruppo di counsellor coordinati da un counsellor supervisore.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF:5

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO

2635 Specialisti nell'assistenza sociale e nell'orientamento

Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT

2.5.3 – Specialisti in scienze sociali

Attività Economiche ATECO

88.99.00 Altre attività di assistenza sociale non residenziale nca.

COMPETENZA

Progettare un intervento di counselling

Livello EQF:5

Conoscenze

Percorsi evolutivi personali e familiari
Contesti sociali
Metodi di valutazione del potenziale e delle prestazioni
Contratti di counselling
Elementi di sociologia
Elementi di antropologia
Fondamenti di osservazione del comportamento personale e relazionale

Abilità

Applicare tecniche di valutazione del potenziale risorse umane
Applicare tecniche di ascolto attivo
Applicare tecniche di pianificazione delle attività
Applicare tecniche di conduzione interviste
Applicare tecniche di costruzione di questionari per l'acquisizione di dati utili all'intervento di counselling
Analizzare il bisogno di counselling
Utilizzare metodi di stesura di relazioni e profili personali
Applicare tecniche per la redazione di un contratto di counselling

COMPETENZA

Effettuare un intervento di counselling

Livello EQF:5

Conoscenze

Comunicazione empatica
Elementi di comunicazione interpersonale
Linguaggi non verbali
Tecniche di attivazione delle risorse personali
Comunicazione multimediale
Tecniche di comunicazione (verbale e non verbale) e di relazione
Tecniche di coordinamento e gestione di team
Elementi di retorica

Abilità

Applicare metodologie di lavoro per obiettivi
Applicare procedure di gestione dei problemi
Applicare tecniche di ascolto attivo
Utilizzare tecniche di comunicazione assertiva
Applicare tecniche di decision making
Applicare tecniche di motivazione delle risorse umane
Applicare tecniche di sviluppo del pensiero creativo
Applicare metodi per la valutazione delle prestazioni
Applicare tecniche di coordinamento di gruppi di lavoro
Applicare tecniche di gestione dei conflitti
Applicare tecniche di gestione dello stress
Applicare tecniche di public speaking
Utilizzare i giochi di ruolo per facilitare le dinamiche di gruppo